



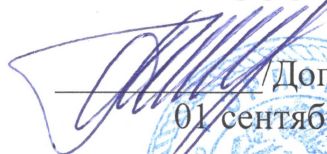
ООО «ЭРЛАН» 188640, ЛО, г.Всеволожск, ул.Межевая, д.21, т.ф.

(81370) 20-406, ИНН 4703044841, КПП 470301001, р/с 40702810955410126278, СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор

ООО «ЭРЛАН»

 Догаева Н.В./
01 сентября 2022 г.



М.П.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

«ЭРЛАН»

(далее, Автошкола)

(с приложением №1 об ознакомлении с настоящим положением)

г.Всеволожск
2022г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон РФ «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Приказ Мин обрнауки России от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила оказания платных образовательных услуг в специализированном структурном образовательном подразделении Общества – Автошколе.

1.3 Используемые термины:

- "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "Исполнитель" - Автошкола;
- "Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг, оказываемых Автошколой, обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – «Договор»);
- "Существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4 Целью деятельности Автошколы является реализация программ дополнительного образования в сфере профессионального обучения водителей в соответствии с примерными программами профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий, утвержденными Министерством просвещения РФ.

1.5 Автошкола имеет право оказывать платные образовательные услуги, предусмотренные Уставом Общества, Положением о специализированном структурном образовательном подразделении и лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6 Исполнитель обязан обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.7. Помимо платных образовательных услуг по основным программам профессионального обучения водителей транспортных средств Автошкола вправе осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами:

- оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами (в том числе обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия с обучающимися углубленным изучением дисциплин и другие услуги);

- оказание иностранным гражданам и лицам без гражданства платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.8. Реализация образовательных программ может осуществляться Автошколой в сетевой форме на основании ст. 15 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения Договора.

2.1. Автошкола обязана до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику и/или обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Автошкола обязана довести до заказчика (обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пп. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Автошколой в местах фактического осуществления образовательной деятельности, а также на Интернет-сайте.

2.4. По требованию заказчика (обучающегося) Автошкола также обязана предоставить:

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые Автошколой;
- устав Общества.

Исполнитель обязан сообщать заказчику (обучающемуся) по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.5. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме (в том числе путем акцепта заказчиком условий Договора, изложенных в письменной электронной форме на Интернет-сайте Автошколы) и должен содержать сведения об уровне и направленности образовательных программ, перечне (видах) образовательных услуг.

2.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Автошколой образовательных услуг.

2.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.8. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.10. Оплата образовательных услуг производится заказчиками как наличным путем (через кассу Автошколы), так и безналичным путем.

2.11. Оплата образовательных услуг, оказываемых в рамках сетевой формы реализации образовательных программ другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися в установленном законом порядке индивидуальной предпринимательской

деятельностью, по желанию заказчика может производиться непосредственно этим исполнителям услуг.

3. Ответственность Автошколы и заказчика (обучающегося).

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Автошкола и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Автошколой. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Автошкола нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Автошкола должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Автошколы возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Автошколы договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Персональные данные.

4.1. Автошкола гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков (обучающихся) и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

4.2. При обращении в Автошколу заказчики (обучающиеся) представляют достоверные сведения. Автошкола вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. Автошкола не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика (обучающегося) о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков (обучающихся). Такое согласие может непосредственно содержаться в условиях договора об оказании платных образовательных услуг или отбираться отдельно.

4.5. Согласие заказчика (обучающегося) на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Автошколы;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика (обучающегося), если получение его согласия невозможно.

5. Ограничения при оказании платных образовательных услуг.

Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг потребителю;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.) без согласия потребителя;
- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных стендах или на сайте Автошколы необходимой информации об оказываемых основных платных образовательных услугах;
- оказывать платные образовательные услуги без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;
- отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;
- проведение дополнительных учебных занятий за счет часов, отведенных в основных образовательных программах на факультативные, индивидуальные и групповые занятия, для организации курсов по выбору обучающихся;
- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.