



ООО «ЭРЛАН» 188640, ЛО, г. Всеволожск, ул. Межевая, д. 21, пом. 1.,
т.ф. (81370) 20-406, **ИНН** 4703044841, **КПП** 470301001, **р/с** 40702810955410126278,
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом №21/1 от
21 сентября 2014 г.

Генеральный директор
ООО «ЭРЛАН»


/Догаева Н.В./

Общество с ограниченной ответственностью
ООО «ЭРЛАН»
АВТОШКОЛА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Всеволожск
2014г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Письмом Министерства образования Российской Федерации от 21.07.1995 №52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг».

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в структурном Образовательном подразделении ООО «ЭРЛАН» (далее, Автошкола).

1.3. Применяемые термины:

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающее образовательные услуги для себя или своих сотрудников, а также родители (законные представители) несовершеннолетних лиц;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Исполнитель» - образовательное подразделение ООО «ЭРЛАН», оказывающее платные образовательные услуги в реализации образовательных программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся.

1.5. Целью деятельности Автошколы является: реализация образовательных программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств в соответствии с примерными программами, утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации и департаментом обеспечения безопасности дорожного движения министерства внутренних дел Российской Федерации.

1.6. Автошкола имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом и Положением об образовательном подразделении приносящие доход.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Автошкола обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. Автошкола оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- обучение по образовательным программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств.

2.2. Автошкола имеет право осуществлять любые виды деятельности, приносящие доходы в соответствии с Уставом и иной деятельностью, не запрещенной законодательством РФ.

2.3. Право Автошколы осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Автошколы с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Автошкола создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие действующим требованиям правилам пожарной безопасности
- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья Обучающихся;
- квалифицированное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в ООО «Эрлан»)

достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. До заключения договора и в период его действия Заказчику (Обучающемуся) предоставляется достоверная информация об Автошколе и об оказываемых платных образовательных услугах в том числе путем размещения на стенде и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.erlan.su.

3.5. Генеральный директор ООО «ЭРЛАН» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе в Автошколе.

- Генеральным директором утверждаются:
- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- образовательная учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.6. Генеральный директор заключает договоры с Заказчиками (Обучающимися) на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику (Обучающемуся) перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документов, удостоверяющих полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы;
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания платных образовательных услуг.

3.8. В период заключения договоров по просьбе Обучающихся исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) образовательные программы по подготовке водителей транспортных средств;
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- д) перечень категорий Обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику (Обучающемуся) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3.10. В случае если платные услуги в Автошколе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается сетевой договор, договор об аренде или о сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Заказчик (Обучающийся) обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с утвержденной стоимостью услуг.

4.2. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу автошколы), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию Заказчика (Обучающегося) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам не допускается.

4.4. Автошкола вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основание и порядок снижения стоимости устанавливаются локальным нормативным актом и доводится до сведения Заказчика (Обучающегося).

4.5. Автошкола по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии с Уставными целями.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося при оказании платных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.